

STS card : Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης

“STS card” είναι μια τεχνική υπηρεσία που παρέχεται από την Spare Service **συνδρομητικά**, Με την αγορά της υπηρεσίας παραδίδεται στον χρήστη η προσωπική κάρτα “STS card”
Πάνω στην κάρτα αναγράφονται τα στοιχεία χρήστη, η λήξη και οι αποκλειστικές τηλεφωνικές γραμμές επικοινωνίας .



Βασικό πακέτο

Οι κάτοχοι διαγνωστικών μηχανημάτων Tecnomotor , Magneti Marelli παλαιών & νέων ή και παρόμοιων μηχανημάτων έχουν τη δυνατότητα:

Να λαμβάνουν τεχνική βοήθεια για προβλήματα διάγνωσης-αναγνώρισης βλάβης-επισκευής και συντήρησης οχήματος με χρήση αποκλειστικών προσωπικών τηλεφωνικών γραμμών τύπου “call center”.

- Τεχνική βοήθεια για την εγκατάσταση (στήσιμο) των μηχανημάτων τους.
- Απομακρυσμένη (μέσω ιντερνέτ) **τηλεδιάγνωση** σε ειδικές περιπτώσεις,
- Ισχύει το ίδιο και αν είναι κάτοχοι και άλλων μηχανημάτων όπως σταθμοί ανακύκλωσης , αναλυτές κ.λπ.
- Τεχνική εκπαίδευση στην χρήση των πιο πάνω μηχανημάτων και ειδικά των διαγνωστικών .
- Το τεχνικό τμήμα διατηρεί βάση δεδομένων βλαβών και θα φροντίζει να φέρνει σε επαφή τους τεχνικούς μεταξύ τους για κάποια επιπρόσθετη λήψη βοήθειας.
- Στον κάτοχο της “STS card” παρέχουμε προτεραιότητα στα σεμινάρια.
- Επίσης μπορεί να αποκτήσει και το επαγγελματικό πρόγραμμα δεδομένων **HaynesPro** σε προνομιακή τιμή
- **Το ποσόν αγοράς της ετήσιας συνδρομής, στο κλείσιμο 12 μηνών θα επιστρέφει πάλι στον πελάτη με μορφή πιστωτικού.**

Χρήση σήματος αναγνωρισιμότητας ,
εμπιστοσύνης , διάγνωσης.

